

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 年 月 日

事業所名 さんSUNアファースクール大阪狭山 保護者等数(児童数) 37人(41人) 回収数 27人 割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4		1	場所は広いと思うが、人数が多い日はどうかと思う。	人数が多い日もフロアいっぱい使って頂き活動出来る様にしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1			先生が入れ代わった時など、どの先生が何の資格を持っていて何の専門なのかはわかりづらいです。	新入社員が入った時には送迎時等挨拶をさせてもらっていますが、今後は毎月のおたより等にも自己紹介させて頂きます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7	2			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27				決まった時期に定期的に面談して頂けるので、生活面など相談しやすく助かっています。	年に2回面談等をさせて頂き計画書の更新をさせて頂いております。引き続き継続していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	1			前年度と比べ、内容に変化はあまりないように思います。	ご意見を踏まえて、色んな取り組みを考えて行こうと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	19			・特に必要とは思わない。 ・外出の機会も豊富で、外の世界に沢山触れられるのでありがたいです。	今後、利用者様の意見も聞きながら、必要に応じて取り入れていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	27					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	21	2		・わからない。 ・特に必要とは思わない。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25			2		
14 個人情報に十分注意しているか	27						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	6			・わからない	各種マニュアルは策定していますが、保護者様には周知はできていません。今後は契約時などに説明させて頂きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	3			・とても楽しみにしている。 ・大変楽しく通わせてもらっています。 ・毎回笑顔で通所してくれるので嬉しいです。	今後も楽しく通っていただける様いろいろな取り組みを考えて支援していきたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	27				・急な時も対応してくれてありがたく思う。 ・送迎時間、方法など幅広く対応してくれるので大変満足です。	利用者様やご家族様の意見を積極的に取り入れて、より良い支援を目指していきたいと思っております。気づいたことなどありましたら、どのようなことでも伝えて頂けたらと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。